

Nome documento:

POLITICA ASSOFORM ROMAGNA

File di archivio: MQ_PoliticaAssoform.doc

Nuova emissione: 3 febbraio 2017
Rev. 0

La politica della qualità è espressa nella dichiarazione di seguito riportata, estesa a tutto il personale, nella quale la Direzione s'impegna a:

- diffondere e perseguire le motivazioni della politica Assoform Romagna nel campo della qualità;
- mantenere adeguata la struttura organizzativa in accordo al sistema Confindustria Romagna;
- implementare il proprio sistema qualità secondo la normativa ISO 9001 anche attraverso la prevenzione delle Non Conformità, nonché mantenerlo e migliorarlo nel tempo.

OBIETTIVO QUALITÀ ASSOFORM ROMAGNA

Scopo di Assoform Romagna è soddisfare le esigenze dei destinatari degli eventi formativi.

La Direzione decide di aderire al programma qualità per:

- aumentare l'autorevolezza e la visibilità dall'esterno del sistema Confindustria Romagna, nell'interesse dello sviluppo socio-economico locale;
- migliorare con costanza e in modo sostenibile la qualità dei servizi formativi erogati, nell'ambito della progettazione ed erogazione degli stessi.

Il raggiungimento degli obiettivi verrà tenuto sotto controllo attraverso un sistema di verifica delle prestazioni di Assoform Romagna e un riscontro del gradimento da parte dei destinatari degli eventi formativi attraverso un monitoraggio costante, mediante l'impiego di tecniche statistiche.

I criteri da seguire per la realizzazione di questi obiettivi sono:

- la revisione dell'organizzazione e la standardizzazione delle procedure interne, con adeguamento alla Norma ISO 9001, nonché il miglioramento delle stesse;
- la partecipazione di tutto il personale;
- un'efficace comunicazione interna/esterna attraverso la formazione continua del personale;
- l'autocontrollo;
- la ripartizione delle responsabilità della qualità;
- la partecipazione al Comitato Qualità, presieduto dall'Amministratore Delegato e dal Direttore, che ha lo scopo di verificare l'implementazione globale del Sistema Qualità e del Miglioramento.

La Direzione, coadiuvata dal Comitato Qualità, è garante di questa politica della qualità e si impegna a:

- nominare e delegare al Referente per la Qualità la responsabilità e l'autorità per l'implementazione degli aspetti operativi del Sistema Qualità;
- a supportare il coinvolgimento comune anche tramite l'organizzazione di lavori di gruppo;
- operare secondo il Sistema conforme alla norma ISO 9001.

La politica della qualità di Assoform Romagna stabilisce che il servizio deve essere caratterizzato dalla massima affidabilità e professionalità per soddisfare il maggior numero di esigenze formative.

Nome documento:

POLITICA ASSOFORM ROMAGNA

File di archivio: MQ_PoliticaAssoform.doc

Nuova emissione: 3 febbraio 2017
Rev. 0

L’Affidabilità e professionalità devono essere intese come standard di erogazione del servizio costituito da:

1. Attendibilità

Capacità di erogare eventi formativi in linea con le richieste, con completezza, competenza e rispondenza alle esigenze dei destinatari.

2. Chiarezza dei contenuti

Attività formative comprensibili e correttamente indirizzate alla platea dei destinatari.

3. Efficacia

Attività formative che soddisfino le esigenze di conoscenza / apprendimento espresse e inesprese.

Inoltre, la politica della qualità di Assoform Romagna richiede, nel quotidiano svolgimento dell’attività di impresa, il massimo rispetto delle norme di legge, degli adempimenti cogenti e delle disposizioni derivanti dal Codice Etico e dal Modello di gestione, organizzazione e controllo ex D.Lgs. 231/2001, adottati dal Consiglio di Amministrazione di Assoform Romagna e che si intendono in questa sede interamente richiamati.

L’AMMINISTRATORE DELEGATO (AD)

Franco Raffi

IL DIRETTORE (DIR)

Enrico Tedaldi