

1_soft: GESTIONE DEI CONFLITTI E SVILUPPO DELLA COLLABORAZIONE NEI REPARTI PRODUTTIVI

OBIETTIVI

Le performance di un team sono fortemente correlate al livello di collaborazione e di fiducia che scorre tra i componenti. Questa regola vale a tutti i livelli aziendali ed ancor di più a livello produttivo dove il comportamento del singolo può incidere direttamente sui costi del prodotto in termini di: tempi di realizzazione, qualità del prodotto finito/numero di non conformità, suggerimenti di miglioramento, riduzione degli sprechi

Il percorso in oggetto è particolarmente efficace in situazioni: di alta conflittualità che si traduce in bassa collaborazione e impatto negativo sulle performance; di preparazione all'introduzione di un cambiamento: ogni cambiamento è fonte di stress e tende pertanto a stimolare reazioni di difesa che possono innalzare il normale livello di conflittualità o abbassare il livello di dialogo e collaborazione; in generale quando si vuole migliorare il clima e la produttività.

DESTINATARI

Responsabili e addetti alla produzione

CONTENUTI

Intervista alla Direzione e/o il Responsabile di Produzione per la definizione degli obiettivi, la raccolta delle criticità, la definizione degli step di intervento.

Al fine di stimolare i partecipanti e farli sentire coinvolti al fine di raccogliere il loro punto di vista sulle criticità e sulle cause, viene individuato e organizzata la fase di ascolto individuale se il livello di conflittualità nel team è alto; di gruppo (focus group) se il livello di conflittualità è medio o se coinvolge anche la relazione con il responsabile. Molte sono le teorie sulla leadership; non esiste uno stile ottimale in assoluto, ma un buon leader deve saper alternare diversi stili a seconda della situazione e delle caratteristiche del suo team. In situazioni di conflittualità, questa capacità è particolarmente impattante. L'intervento di coaching pertanto mira a rafforzare il ruolo del responsabile ampliando la sua «cassetta degli attrezzi».

Il lavoro sul team viene sviluppato attraverso:

1. Incontri formativi condotti con la tecnica della facilitazione per passare stimoli sulla natura dei conflitti, sulle tecniche di gestione e per alimentare la collaborazione nel team e l'engagement verso l'azienda.
2. Incontri individuali di monitorare il clima e il progressivo allineamento dei comportamenti

Il rafforzamento della figura del Responsabile di Produzione si conclude attraverso l'allenamento delle competenze di ascolto e coinvolgimento al fine di trasferire progressivamente la fiducia instaurata tra il team di produzione e il consulente, sul proprio responsabile riconoscendone lo stile.

Una buona prassi per mantenere alto il livello di coinvolgimento e confronto sulle criticità, è quella di organizzare riunioni periodiche di allineamento e di confronto sulle esigenze di miglioramento.

In quest'ottica si agisce sulla capacità del team di portare istanze supportate da una prima valutazione di opportunità/fattibilità e, parallelamente, un aggiornamento continuo da parte della direzione rispetto alle valutazioni sulle istanze emerse.

DURATA e ORARIO

16 ore – 9.00-13.00 e 14.00-18.00

SEDE E DATA:

Ravenna, 18 e 21 marzo 2019

Quota di iscrizione

Aziende associate € 500

Aziende non associate € 550

CONTATTI

Ufficio Sviluppo

SEDE DI RAVENNA

Silvia Scicchitano	ssicchitano@ilsestanteromagna.it	342.1007618
Massimiliano Ponzetti	mponzetti@ilsestanteromagna.it	340.7994418
Valentina Cislghi	vcislghi@ilsestanteromagna.it	392.2016751

SEDE DI CESENA

Elisa Brighi	ebrighi@assoformromagna.it	334.6309206
--------------	--	-------------

SEDE DI RIMINI

Federico Pragliola	fpragliola@assoformromagna.it	334.6687163
--------------------	--	-------------

Coordinamento didattico

SEDE DI RAVENNA

Erika Emiliani	eemiliani@ilsestanteromagna.it	0544.210441
----------------	--	-------------

SEDE DI CESENA

Antonella Linza	alinza@assoformromagna.it	0547.632358
-----------------	--	-------------

SEDE DI RIMINI

Francesca Mirri	fmirri@assoformromagna.it	0541.352781
-----------------	--	-------------