

## COMPETENZE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE E GREEN DELLA FILIERA ICT

L'offerta formativa proposta è rivolta alle persone che, indipendentemente dalla condizione occupazionale, necessitano di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione che stanno coinvolgendo i servizi ICT.

I **destinatari** delle attività sono persone che **hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione** e che sono **residenti o domiciliati in regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività**: *non potranno essere destinatari delle opportunità finanziate i dipendenti assunti da Pubbliche Amministrazioni con contratto a tempo indeterminato.*

### Percorsi formativi disponibili

- ❖ Integrazione digitale in impresa
- ❖ Dematerializzazione dei processi aziendali per la sostenibilità
- ❖ Soluzioni IT per la gestione dei processi produttivi
- ❖ Progettazione di soluzioni IT per l'integrazione della catena del valore
- ❖ Soluzioni IT per l'analisi e gestione dei dati aziendali
- ❖ Soluzioni e servizi per la gestione di canali e-commerce
- ❖ Sviluppo di soluzioni IT customizzate
- ❖ Tecniche di protezione dei dati e cyber security
- ❖ IT Project Management
- ❖ IT Service Management
- ❖ Ticketing ed help desk
- ❖ Soluzioni digitali per la customer satisfaction
- ❖ Servitizzazione
- ❖ Soluzioni e servizi per la gestione della continuità operativa

\* I percorsi saranno proposti in tre differenti durate (32, 48 o 64 ore).

Al fine di garantire la massima partecipazione, i corsi potranno erogati sia in presenza - nelle sedi di Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Bologna, Ferrara, Cesena, Ravenna, Cesena e Rimini - che in videoconferenza.

I corsi sono **completamente gratuiti perché approvati dalla Regione Emilia-Romagna e co-finanziati dal Fondo Sociale Europeo+**.

### Per informazioni e iscrizioni:

Sede di Piacenza: Forpin, Arianna Beltrami, tel. 0523 307416, mail [arianna.beltrami@forpin.it](mailto:arianna.beltrami@forpin.it)

Sede di Parma: Cisita, Annalisa Roscelli, tel. 0521 226500, mail [roscelli@cisita.parma.it](mailto:roscelli@cisita.parma.it)

Sede di Reggio Emilia: Cis, Annalisa Bertino, tel. 0522 232911, mail [annalisa.bertino@cis-formazione.it](mailto:annalisa.bertino@cis-formazione.it)

Sede di Modena: Nuova Didactica, Dolfini Daria, tel. 059 247904, mail [dolfini@nuovadidactica.it](mailto:dolfini@nuovadidactica.it)

Sede di Bologna e Ferrara: Fondazione Aldini Valeriani, Cristina Trasforini, tel. 051 4151911, mail [cristina.trasforini@fav.it](mailto:cristina.trasforini@fav.it)

Sede di Cesena: Assoform Romagna, Arianna Rossi/Giorgia Bianchi, tel. 0547 632358, mail [arossi@assoformromagna.it/gbianchi@assoformromagna.it](mailto:arossi@assoformromagna.it/gbianchi@assoformromagna.it)

Sede di Ravenna: Il Sestante Romagna, Elena Strocchi, tel. 0544 210425, mail [Estrocchi@confindustriaromagna.it](mailto:Estrocchi@confindustriaromagna.it)

Sede di Rimini: Assoform Romagna, Licia Marcatili/Luana Spada, tel. 0541 352761, mail [Imarcattili@assoformromagna.it/lspadai@assoformromagna.it](mailto:Imarcattili@assoformromagna.it/lspadai@assoformromagna.it)