

COMPETENZE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE E GREEN DELLA FILIERA DEI SERVIZI AVANZATI (LOGISTICA ED ENERGIA/AMBIENTE)

L'offerta formativa proposta è rivolta alle persone che, indipendentemente dalla condizione occupazionale, necessitano di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione digitale e green che stanno coinvolgendo la filiera dei servizi avanzati (Logistica ed Energia/Ambiente) dell'Emilia-Romagna.

I **destinatari** delle attività sono persone che **hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione** e che sono **residenti o domiciliati in regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività: non potranno essere destinatari delle opportunità finanziate i dipendenti assunti da Pubbliche Amministrazioni con contratto a tempo indeterminato.**

Percorsi formativi disponibili:

- ❖ Software per la progettazione di servizi ambientali
- ❖ Software per la progettazione del servizio logistico
- ❖ Software per la progettazione partecipata
- ❖ Processi e indicatori per la diagnosi energetica e l'efficiamento
- ❖ Logistica inversa
- ❖ Data management e progettazione di soluzioni per l'efficiamento
- ❖ Piattaforme digitali e sharing economy
- ❖ Tecnologie per la logistica smart
- ❖ Tecnologie e piattaforme di global service
- ❖ Logistica distributiva: software per la rintracciabilità
- ❖ Logistica e-commerce
- ❖ Customer service
- ❖ Monitoraggio di dati e indicatori ambientali
- ❖ CRM e gestione del cliente
- ❖ Sustainability management

* I percorsi saranno proposti in tre differenti durate (32, 48 o 64 ore).

Al fine di garantire la massima partecipazione, i corsi potranno erogati sia in presenza - nelle sedi di Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Bologna, Ferrara, Cesena, Ravenna, Cesena e Rimini - che in videoconferenza.

I corsi sono **completamente gratuiti perché approvati dalla Regione Emilia-Romagna e co-finanziati dal Fondo Sociale Europeo+**.

Per informazioni e iscrizioni:

Sede di Piacenza: Forpin, Arianna Beltrami, tel. 0523 307416, mail arianna.beltrami@forpin.it

Sede di Parma: Cisita, Annalisa Roscelli, tel. 0521 226500, mail roscelli@cisita.parma.it

Sede di Reggio Emilia: Cis, Annalisa Bertino, tel. 0522 232911, mail annalisa.bertino@cis-formazione.it

Sede di Modena: Nuova Didactica, Dolfini Daria, tel. 059 247904, mail dolfini@nuovadidactica.it

Sede di Bologna e Ferrara: Fondazione Aldini Valeriani, Cristina Trasforini, tel. 051 4151911, mail cristina.trasforini@fav.it

Sede di Cesena: Assoform Romagna, Arianna Rossi/Giorgia Bianchi, tel. 0547 632358, mail arossi@assoformromagna.it/gbianchi@assoformromagna.it

Sede di Ravenna: Il Sestante Romagna, Elena Strocchi, tel. 0544 210425, mail Estrocchi@confindustriaromagna.it

Sede di Rimini: Assoform Romagna, Licia Marcattili/Luana Spada, tel. 0541 352761, mail lmarcattili@assoformromagna.it/lspadai@assoformromagna.it