



# DIGITAL & GREEN TRANSITION: COMPETENZE CHIAVE PER IL SISTEMA DEI SERVIZI AVANZATI ALLE IMPRESE

Operazione Rif. PA 2023-19493/RER, dal titolo "Digital & Green Transition: competenze chiave per il Sistema dei Servizi avanzati alle imprese", approvata con DGR n° 1379/2023 del 07/08/2023 e co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo Plus 2021-2027 Regione Emilia-Romagna



## Percorsi di Formazione **GRATUITI** rivolti alle **IMPRESE DELL'EMILIA-ROMAGNA**

L'Operazione, presentata da FORMINDUSTRIA ER in collaborazione attuativa con enti di formazione del sistema Confindustria, intende mettere a disposizione opportunità formative e di accompagnamento per attivare e consolidare processi di transizione sostenibile, ecologica e digitale, di imprese che caratterizzano ambiti produttivi a elevata specializzazione del territorio regionale, rafforzando le competenze degli imprenditori, dei professionisti e delle figure chiave che contribuiscono alla loro evoluzione. Intercetta in particolare driver di innovazione che caratterizzano il sistema dei Servizi avanzati alle imprese, focalizzandosi sui comparti ICT, Logistica ed Energia/Ambiente, oggi essenziali per garantire presidio dei mercati e delle value chain, ottimizzazione delle risorse, sostenibilità.

La proposta progettuale candidata da FORMINDUSTRIA ER è il prodotto di sintesi di un'indagine realizzata a livello territoriale dai Soggetti Attuatori, che hanno analizzato la domanda di competenze e professionalità espressi dal sistema dei Servizi avanzati alle imprese, in relazione a obiettivi di sviluppo competitivo.

Seppur con processi e missioni distinte, ICT, logistica, energia/ambiente abilitano infatti la costruzione di modelli di consumo, produzione e lavoro sostenibili e smart: migliorarono l'efficienza energetica, offrono slancio all'economia circolare, assicurano una migliore distribuzione e allocazione delle risorse, consentono processi aziendali e produttivi ottimizzati e intelligenti.

Seppur con processi e missioni distinte, ICT, logistica, energia/ambiente abilitano infatti la costruzione di modelli di consumo, produzione e lavoro sostenibili e smart: migliorarono l'efficienza energetica, offrono slancio all'economia circolare, assicurano una migliore distribuzione e allocazione delle risorse, consentono processi aziendali e produttivi ottimizzati e intelligenti.

Si tratta di ambiti produttivi a elevato indice di specializzazione, che nella filiera dei servizi avanzati condividono elementi di innovazione guidati da logiche digitali e sostenibili, che oggi determinano l'evoluzione dei processi e dei prodotti/servizi che li contraddistinguono.

La proposta progettuale prende dunque a riferimento i driver evolutivi e la transizione ecologica e digitale oggi in atto nel sistema dei Servizi avanzati alle imprese, offrendo competenze per integrare l'innovazione dei processi progettuali, produttivi, organizzativi e di mercato che li caratterizzano, con le opportunità offerte dallo sviluppo in chiave sostenibile.

Le azioni formative di formazione continua **INTERAZIENDALI**, della durata di **24 ore**, potranno essere integrate da un supporto di un percorso di **accompagnamento consulenziale di 6 ore**, mirato per ogni impresa interessata, per trasferire i contenuti formativi in specifiche strategie aziendali.

Ogni progetto di formazione continua è rivolto a **minimo 8 partecipanti**.

## Percorsi di FORMAZIONE disponibili:

- ❖ MODELLI E STRUMENTI DI PROGETTAZIONE PER L'EFFICIENTAMENTO
- ❖ SOLUZIONI IT PER LA PROGETTAZIONE
- ❖ GESTIONE SOSTENIBILE DEI SERVIZI
- ❖ DATA MANAGEMENT PER L'INNOVAZIONE DEL CICLO PRODUTTIVO
- ❖ L' INNOVAZIONE COME LEVA PER L'ACCESSO AI MERCATI
- ❖ SOLUZIONI DIGITALI PER IL POSIZIONAMENTO E IL BRAND
- ❖ SOLUZIONI E SERVIZI PER LA FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE
- ❖ DIGITALIZZAZIONE DEL CUSTOMER SERVICE
- ❖ TALENT RETENTION NEI SERVIZI AVANZATI
- ❖ MODELLI DIGITALI PER UNA EFFICIENTE GESTIONE ORGANIZZATIVA
- ❖ AZIONI DI ACCOMPAGNAMENTO PER IL SISTEMA DEI SERVIZI AVANZATI ALLE IMPRESE

Ambiti territoriali di erogazione delle attività: Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Ferrara, Bologna, Ravenna, Rimini e Cesena.

In fase di erogazione delle attività potrà essere fatto ricorso alla **videoconferenza in modalità sincrona** attraverso dispositivi in grado consentire tracciabilità); **si evidenzia che, a fronte di specifica richiesta di uno o più partecipanti, verrà garantita la possibilità di fruizione in presenza presso le sedi formative degli Enti Attuatori.**

**CONTATTACI, e ti aiuteremo a costruire il percorso formativo più adatto alle tue esigenze!**



Per il territorio di Cesena:

**BIANCHI GIORGIA** ✉ [gbianchi@assoformromagna.it](mailto:gbianchi@assoformromagna.it)  
**ROSSI ARIANNA** ✉ [arossi@assoformromagna.it](mailto:arossi@assoformromagna.it)  
☎ 0547 632358

Per il territorio di Rimini:

**MARCATTILI LICIA** ✉ [lmarcattili@assoformromagna.it](mailto:lmarcattili@assoformromagna.it)  
**SPADA LUANA** ✉ [lspada@assoformromagna.it](mailto:lspada@assoformromagna.it)  
☎ 0541 352761