



DIGITAL & GREEN TRANSITION: COMPETENZE CHIAVE PER IL SISTEMA DEI SERVIZI ALLE PERSONE

Operazione Rif. PA 2023-19494/RER, dal titolo "Digital & Green Transition: competenze chiave per il Sistema dei Servizi alle persone", approvata con DGR n° 1379/2023 del 07/08/2023 e co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo Plus 2021-2027 Regione Emilia-Romagna



Percorsi di Formazione GRATUITI rivolti alle IMPRESE DELL'EMILIA-ROMAGNA

L'Operazione, presentata da FORMINDUSTRIA ER in collaborazione attuativa con enti di formazione del sistema Confindustria, intende sostenere il rafforzamento delle competenze degli imprenditori, dei professionisti e delle figure chiave di imprese dei Servizi del territorio regionale, mettendo a disposizione opportunità formative e di accompagnamento funzionali ad attivare e consolidare processi di transizione sostenibile, ecologica e digitale.

La proposta progettuale è il prodotto di sintesi di un'indagine realizzata a livello regionale dai Soggetti Attuatori sul sistema dei Servizi alle persone, svolta con l'obiettivo di analizzarne la domanda di competenze e professionalità.

Si tratta di una filiera cross settoriale che coinvolge commercio, distribuzione, turismo e ristorazione, benessere e cura, oggi caratterizzata da progetti di innovazione integrati e multistakeholder, che interessano la messa a sistema di un nuovo modello di sviluppo sistemico e inclusivo, digitale e green, funzionale a promuovere attrattività, crescita del territorio e delle filiere, occupazione di qualità.

Per il sistema si tratta di recuperare spazi di competitività per mitigare criticità di contesto che ne hanno rallentato la crescita (pandemia da Covid 19, riduzione della capacità di spesa a causa di dinamiche inflattive, ecc.):

- utilizzando la leva digitale per trasformare i modelli di servizio, ridefinendo luoghi e modalità di erogazione, ruoli e livello di interazione con utenti e operatori di filiera
 - definendo e attuando interventi finalizzati alla co-progettazione di nuove proposte, anche customizzate, derivanti dall'integrazione di prodotti e servizi, sviluppate valorizzando un approccio sostenibile e digitale.
- La messa a sistema di strumenti e modelli di business condivisi, basati sulla collaborazione fra diversi stakeholder di filiera, promuoveranno fruizione di servizi di qualità, valorizzazione delle eccellenze e attrattività internazionale del territorio.

La proposta progettuale prende dunque a riferimento i processi di innovazione e transizione ecologica e digitale che interessano il sistema dei Servizi alle persone dell'ER, offrendo competenze in grado fornire soluzioni capaci di integrare l'evoluzione dei processi progettuali, produttivi, organizzativi e di mercato, con le opportunità offerte dallo sviluppo in chiave sostenibile.

Le azioni formative di formazione continua **INTERAZIENDALI**, della durata di **24 ore**, potranno essere integrate da un supporto di un percorso di **accompagnamento consulenziale di 6 ore**, mirato per ogni impresa interessata, per trasferire i contenuti formativi in specifiche strategie aziendali. Ogni progetto di formazione continua è rivolto a **minimo 8 partecipanti**.

Percorsi di FORMAZIONE disponibili:

- ❖ PIANIFICAZIONE GREEN E SOSTENIBILE DEI SERVIZI
- ❖ STRUMENTI DIGITALI PER LA PROGETTAZIONE DEI SERVIZI
- ❖ ECONOMIA CIRCOLARE NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI ALLA PERSONA
- ❖ DATA GOVERNANCE PER INNOVARE L'EROGAZIONE DEI SERVIZI
- ❖ APPROCCIO INNOVATIVO PER L'ACCESSO AI MERCATI
- ❖ DIGITAL MARKETING MANAGEMENT
- ❖ STRATEGIE SOSTENIBILI PER L'ENGAGEMENT
- ❖ STRATEGIE DIGITALI PER L'ENGAGEMENT
- ❖ MODELLI ORGANIZZATIVI PER LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE
- ❖ TOOLS PER OTTIMIZZARE LA PIANIFICAZIONE DI RISORSE E SERVIZI
- ❖ AZIONI DI ACCOMPAGNAMENTO PER IL SISTEMA DEI SERVIZI ALLE PERSONE

Ambiti territoriali di erogazione delle attività: Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Ferrara, Bologna, Ravenna, Rimini e Cesena.

*In fase di erogazione delle attività potrà essere fatto ricorso alla **videoconferenza in modalità sincrona** attraverso dispositivi in grado consentire tracciabilità); **si evidenzia che, a fronte di specifica richiesta di uno o più partecipanti, verrà garantita la possibilità di fruizione in presenza presso le sedi formative degli Enti Attuatori.***

CONTATTACI, e ti aiuteremo a costruire il percorso formativo più adatto alle tue esigenze!



Per il territorio di Cesena:

BIANCHI GIORGIA ✉ gbianchi@assoformromagna.it
ROSSI ARIANNA ✉ arossi@assoformromagna.it
 ☎ 0547 632358

Per il territorio di Rimini:

MARCATTILI LICIA ✉ lmarcattili@assoformromagna.it
SPADA LUANA ✉ ispada@assoformromagna.it
 ☎ 0541 352761