



PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Innovazione e Sostenibilità: competenze strategiche per il sistema dei Servizi alle Persone

L'offerta formativa proposta intende sostenere il rafforzamento delle competenze degli imprenditori e delle figure chiave delle imprese e dei professionisti della filiera Servizi alle Persone, mettendo a disposizione opportunità formative e di accompagnamento funzionali ad attivare e consolidare processi di innovazione all'interno della filiera, promuovendo la transizione tecnologica e lo sviluppo competitivo delle imprese della filiera Servizi alle Persone.

I **destinatari** delle attività sono gli imprenditori e le figure chiave di imprese aventi sede legale o unità locale nel territorio della regione Emilia-Romagna e liberi professionisti ordinistici e non ordinistici, appartenenti al sistema produttivo/filiera Servizi alle Persone

Percorsi formativi interaziendali disponibili della durata di 24 ore:

- ❖ STRATEGIE SOSTENIBILI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI
- ❖ DATA DRIVEN OPTIMIZATION PER I SERVIZI ALLE PERSONE
- ❖ APPROCCIO INNOVATIVO PER L'ACCESSO AI MERCATI
- ❖ DIGITAL STRATEGIES PER LA CRESCITA E LA FIDELIZZAZIONE
- ❖ INNOVAZIONE SOSTENIBILE NELLA GESTIONE DEI SERVIZI
- ❖ SOLUZIONI DIGITALI PER LA CUSTOMER EXPERIENCE
- ❖ INNOVAZIONE E RESILIENZA ORGANIZZATIVA
- ❖ TOOLS PER OTTIMIZZARE LA PIANIFICAZIONE DI RISORSE E SERVIZI
- ❖ AZIONI DI ACCOMPAGNAMENTO PER IL SISTEMA DEI SERVIZI ALLE PERSONE

Le aziende che hanno fruito di un percorso formativo potranno essere destinatarie anche di un PROGETTO DI ACCOMPAGNAMENTO della durata di 6 ore, finalizzato alla qualificazione e al rafforzamento delle competenze.

Al fine di garantire la massima partecipazione, i corsi potranno essere erogati sia in presenza - nelle sedi di Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Ferrara, Bologna, Ravenna, Rimini e Cesena - che in videoconferenza in modalità sincrona, fermo restando che, a fronte di specifica richiesta di uno o più partecipanti, sarà garantita la possibilità di fruizione in presenza presso le sedi formative previste.

I corsi sono completamente gratuiti perché approvati dalla Regione Emilia-Romagna e co-finanziati dal Fondo Sociale Europeo+ 2021-2027.

Per informazioni e iscrizioni:

Sede di Piacenza: Forpin, Paolo Falaguasta, tel. 0523 307406, mail paolo.falaguasta@forpin.it

Sede di Parma: Cisita, Annalisa Roscelli, tel. 0521 226500, mail roscelli@cisita.parma.it

Sede di Reggio Emilia: Cis, Maddalena Santoro, tel. 0522 232911, mail maddalena.santoro@cis-formazione.it

Sede di Modena: FAV, Barbara Giovagnoni, tel. 051 4151928 mail Barbara.Giovagnoni@fav.it

Sede di Ferrara: FAV, Barbara Giovagnoni, tel. 051 4151928 mail Barbara.Giovagnoni@fav.it

Sede di Bologna: FAV, Barbara Giovagnoni, tel. 051 4151928 mail Barbara.Giovagnoni@fav.it

Sede di Cesena: Assoform Romagna, Giorgia Bianchi, tel. 0547 632358 mail, gbianchi@assoformromagna.it

Sede di Ravenna: Il Sestante Romagna, Elena Strocchi, tel. 0544 210425, mail Estrocchi@confindustriaromagna.it

Sede di Rimini: Assoform Romagna, Licia Marcattili tel. 0541 352761, mail lmarcattili@assoformromagna.it

